

نجد أسرة سعيدة

# المودة



جمعية المودة الخيرية للإصلاح الاجتماعي بمحافظة جدة  
وزارة الشؤون الاجتماعية - (تصريح ٦٠١)



وزارة الشؤون الاجتماعية

## الميثاق الأخلاقي والمهني للمدرب الأسري



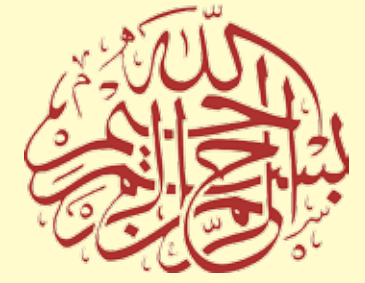
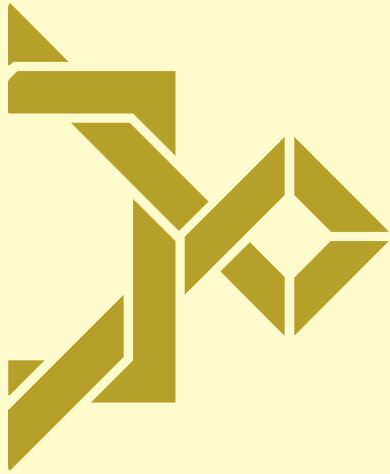
قسم الدراسات والتطوير

جدة ١٤٣٤هـ

برعاية



الميثاق  
الأخلاقي  
والمهني  
للمدرب الأسري



إعداد

د. علي آل درعان      د. عبد الله الطارقي

بتكليف من قسم الدراسات والتطوير التابع لجمعية المودة الخيرية  
للإصلاح الاجتماعي بمحافظة جدة



جمعية المودة الخيرية  
قسم الدراسات والتطوير

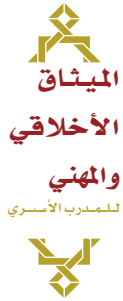
نحو أسرة سعيدة

جدة ١٤٣٤هـ

المودة أعوام

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
٧	المقدمة
٩	بين يدي الميثاق
١٠	أولاً: التعريف بالميثاق
١١	ثانياً: المصطلحات
١٣	ثالثاً: أهداف الميثاق الأساسية
١٤	رابعاً: مواد الميثاق
١٤	المادة الأولى: الكفايات المهنية للمدرب في العلاقات الأسرية
١٥	المادة الثانية: السلوك الشخصي للمدرب في العلاقات الأسرية
١٦	المادة الثالثة: المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه المهنة
١٨	المادة الرابعة: المسؤوليات الأخلاقية والمهنية للمدرب تجاه المتدرب
٢٠	المادة الخامسة: المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه زملائه المدربين
٢٢	المادة السادسة: المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه المؤسسة
٢٤	المادة السابعة: المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه المجتمع
٢٥	المادة الثامنة: المسؤوليات الأخلاقية للمؤسسة تجاه المدرب الأسري
٢٧	خامساً : فريق العمل
٢٩	سادساً: المرجعية العلمية للميثاق



© جمعية المودة الخيرية للإصلاح الاجتماعي، ١٤٢٤ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

الدرعان، علي محمد

الميثاق الأخلاقي والمهني للمدرب الأسري. / علي محمد

الدرعان؛ عبد الله سيدي الطارقي - جدة، ١٤٢٤ هـ

٣٦ ص، ٢٤X١٧ سم

ردمك: ٩ - ٥ - ٩٠٣٢٣ - ٦٠٣ - ٩٧٨

١- الأخلاق المهنية ٢- الأسرة أ. الطارقي، عبد الله سيدي

(مؤلف مشارك) ب. العنوان

١٣٦ / ١٤٢٤

ديوي ٩٣٧، ١٧٤

رقم الإيداع: ١٣٦ / ١٤٢٤

ردمك: ٩ - ٥ - ٩٠٣٢٣ - ٦٠٣ - ٩٧٨

## مقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد :  
انطلاقاً من أهداف جمعية المودة الخيرية للإصلاح الاجتماعي بجدة في التأهيل والتدريب ونشر ثقافة الإصلاح الاجتماعي وأهميته بين أفراد المجتمع وتفعيل البرامج الاجتماعية التي تساعد في حل المشكلات وانطلاقاً من منجزات الجمعية في مجال التدريب حيث أنجزت الجمعية منذ بداية تأسيسها عام ١٤٢٤هـ إلى عام ١٤٢٣هـ (٨٠١) دورة استفاد منها (٢١١٩٠) متدرب ومتدربة وبمعدل (٧٨٩٢) ساعة تدريبية، حيث تعاون معنا في نجاح مشوارنا التدريبي الأسري كلاً من الجمعية الخيرية للزواج والتوجيه الأسري بجدة وصندوق التكافل في القطاعات العسكرية بمنطقة مكة المكرمة.

ومن هنا كان لابد من إخراج ميثاق يضبط العملية التدريبية على مستوى الجمعية وتستفيد منه الجهات التي تمارس التدريب في العلاقات الأسرية ليسهم هذا الميثاق في وضع معايير اختيار المدرب الأسري وإيضاح حقوق وواجباته وحقوق المتدرب وحقوق وواجبات المؤسسة التي تشرف على التدريب .

والله نسأل أن يجعل العمل خالصاً والنفع وافراً وصلى الله على نبينا محمد وآله وصحبه وسلم.

رئيس مجلس الإدارة

القاضي بمحكمة الأحوال الشخصية بمحافظة جدة

سعد بن عبدالرحمن العويرضي



## بين يدي الميثاق

لكل عمل إنساني بعد أخلاقي قيمي؛ إذ ليس هنا سلوك أو عمل عار عن القيمة. ولهذا اتفقت الاتجاهات المؤسسية والمهنية، على اختلاف أنواعها، على ضرورة سير كل أصحاب مهنة وفق منظومة أخلاقية قيمية ثابتة متفق عليها، يتعاهد العاملون في المنظمات على الالتزام بمواثيقها، وتعد ضابطاً لسير الجميع وفق أهداف المنظمة المحققة للخدمة الطموحة للمستفيد في أحسن صورة أخلاقية احترافية راقية.

والمواثيق الأخلاقية و المهنية - اليوم - تعد عالمياً من أوليات ممارسة المهن؛ لأجل التقيد والالتزام بها أثناء الممارسة المهنية.

ومن هنا سعت جمعية المودة الخيرية نحو الاستشراف والتميز الأخلاقي والإتقان المهني في سير عملها الرائد في وقاية وبناء العلاقات الأسرية وفق ميثاق أخلاقي مهني للمدرب في العلاقات الأسرية، مستمد من تعاليمنا الإسلامية ويستفيد من معطيات العصر المتاحة.

وننبه إلى أن جميع مواد الميثاق المهنية والأخلاقية تنطبق على التدريب المباشر والتدريب عن بعد مع مراعاة اللوائح المعتمدة في وزارة التعليم العالي في التعليم عن بعد<sup>(1)</sup>.

(1) يبين ذلك ضمن اللائحة التفسيرية للميثاق لدى جمعية المودة الخيرية للإصلاح الاجتماعي.



يتفق المهتمون بالشأن الاجتماعي أن الأسرة هي اللبنة الأهم والركن الرئيس في بناء أي مجتمع، ومن هنا عنت جمعية "المودة" الخيرية بالأسرة من خلال برامج ومشاريع متعددة من أهمها: التأهيل الأسري، الذي يشمل التدريب والإعداد للزوجين في برنامج التأهيل الأسري، ومع إثبات تلك الميادين للنجاح في دفع دفة المجتمع نحو الرشد الاجتماعي والتماسك المطلوب سعت جمعية "المودة" الخيرية إلى وضع ميثاق أخلاقي مهني يضمن الثبات والضببط والاحتراف والإتقان للمدربين في تلك الميادين المهمة للارتقاء بالمجتمع.

**الميثاق: العهد.**

**المواثقة: المعاهدة.**

ومنه قوله تعالى: ﴿وَمِيثَاقَهُ الَّذِي وَاثَقَّكُمْ بِهِ﴾ (المائدة: ٧) (١).

**ميثاق أخلاقي مهني:**

مجموعة من المبادئ والمعايير يلتزم بها القائمون بالتدريب الأسري وفق أخلاق إسلامية، لضمان إتقان التدريب في برامج العلاقات الأسرية.

**برامج العلاقات الأسرية:**

هي البرامج التدريبية التي تشمل ما يلي:

- أ- برامج المقبلين على الزواج.
- ب- البرامج المتقدمة للمتزوجين.
- ج- برامج التعامل مع المشكلات الأسرية.
- د- برامج تربية الأبناء داخل الأسرة.
- هـ- برامج إدارة الأسرة.
- و- برامج الإدارة المالية للأسرة.

(١) انظر الصحاح للجوهري (٤/١٥٦٣)، تهذيب اللغة للأزهري (١/٢٩)، لسان العرب لابن منظور (١٠/٢٧١)، المصباح المنير للفيومي (٢/٦٤٧)، المغرب للمطرزي (٢/٣٤١).

## المدرّب في العلاقات الأسرية :

شخص ذو أهلية فكرية وعلمية وتربوية واجتماعية ومهارية: (حاصل على شهادة جامعية واحدة ذات صلة بالإرشاد الأسري، أو الدراسات الإسلامية، أو مدعمة ببرامج ودبلومات أسرية متخصصة، وحاصل على دورة إعداد مدرّبين معتمدة، ذو خبرة في التدريب في المجال الأسري لا تقل عن سنتين، ذو اطلاع كاف بالقضايا الأسرية تأصيلاً شرعياً ومزود بالكفايات والمهارات الأخلاقية المهنية اللازمة للتدريب في برامج العلاقات الأسرية من خلال سيرته الذاتية).

## التدريب:

تطوير منظم للمعرفة و المهارات و الاتجاهات التي يحتاج إليها الفرد حتى يتمكن من القيام بأداء واجباته بكفاءة<sup>(٢)</sup>.

## ثالثاً : أهداف الميثاق الأساسية

- وضع الأطر العلمية اللازمة للعاملين.
- السعي لجودة الأثر التدريبي لبرنامج التدريب الأسري على المستفيدين.
- تنظيم الممارسة الأخلاقية و المهنية لضمان إتقان الأداء.
- الارتقاء بمهنة التدريب في العلاقات الأسرية والمنتسبين إليها.
- حفظ حقوق المدرّبين في برامج العلاقات الأسرية.
- حفظ حقوق المتدربين في برامج العلاقات الأسرية.
- حفظ حقوق المؤسسة التي تمارس خدمة التدريب في برامج العلاقات الأسرية.
- ضمان سيادة الأخلاق الإسلامية والجودة المهنية في المؤسسات التي تقدم خدمة التدريب في العلاقات الأسرية.



الميثاق  
الأخلاقي  
والمهني  
للمدرّب الأسري



الميثاق  
الأخلاقي  
والمهني  
للمدرّب الأسري

(٢) التنمية الإدارية، قيس المؤمن وآخرون (ص ١٢٧).

#### السلوك الشخصي للمدرب في العلاقات الأسرية

على المدرب الأسري الالتزام في سلوكه الشخصي بالأمور التالية:

١. أن يكون قدوة في أخلاقه وتعامله مع الآخرين.
٢. أن يكون ذا مظهر لائق مهنيًا، ومقبول في العرف الاجتماعي المحلي.
٣. أن يكون راقياً في تواصله ومقنعاً في لغته وحواره.
٤. أن يكون متزناً غير متسرع.
٥. أن يكون معروفًا عنه الاهتمام بالجانب الأسري والاجتماعي بالجملة.
٦. أن يكون قادراً على تقبل النقد والالتزان في علاقاته مع زملاء العمل والمهنة.
٧. أن يكون محباً للعمل والتعاون مع الآخرين.
٨. أن يكون محترماً للعادات والتقاليد والأعراف.
٩. ألا يتجه نحو الأفكار الشاذة.
١٠. ألا يعكس مشكلاته الأسرية في مهنته
١١. ألا تعرف عنه مشكلات أسرية واضطرابات اجتماعية خاصة به.
١٢. ألا تكون لديه سوابق أخلاقية مخلة بالشرف.
١٣. ألا يكون مدخناً أو متعاطياً للخمر والمخدرات.

### المادة الأولى :

#### الكفايات المهنية للمدرب في العلاقات الأسرية :

على المدرب الأسري أن تتوفر فيه الكفايات التالية:

١. أن يكون حاصلًا على شهادة معترف بها في المملكة ذات صلة بالإرشاد الأسري، أو علم الاجتماع، أو علم النفس، أو الدراسات الإسلامية، أو مدعمة ببرامج ودبلومات أسرية متخصصة.
٢. أن يكون على اطلاع كاف بالقضايا الأسرية من الناحية الشرعية.
٣. أن يكون ملمًا بالتأصيل الشرعي المتعلق بالأسرة (الحقوق والواجبات).
٤. أن يكون المدرب معتمدًا من مؤسسة تدريبية معترف بها.
٥. أن يكون صاحب خبرة كافية في مجال التدريب لا تقل عن ثلاث سنين.
٦. أن يكون حاصلًا على برامج في التواصل الإيجابي واللباقة الاجتماعية العامة.
٧. أن يكون على دراية بخصائص، ومشكلات، واحتياجات ومستجدات الأسرة في البيئة المحلية والعالمية.
٨. أن يمارس النمو الذاتي الفكري والعلمي والمهاري عن الأسرة.
٩. أن يكون على دراية وخبرة في الإرشاد الأسري.
١٠. أن يكون على معرفة بنظريات ونماذج الإرشاد والإصلاح الأسري.
١١. أن يحصل على دورة سنوياً، أو مشاركة في مؤتمر في العلاقات الأسرية، ونحوها.
١٢. أن لا يقل عمره عن ٣٠ عاماً.
١٣. لديه خبرة زواج، لا تقل عن سبع سنوات.



## المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه المهنة

على المدرب الأسري تجاه مهنته مسؤوليات لا بد أن يعيها وهي :

١. أن يمارس المهنة في مستوى أخلاقي راق، فلا يتعدى الأبعاد الأخلاقية الإسلامية في الموضوعات ذات العلاقة بالعشرة الزوجية.
٢. أن يبتعد عن كل ما يخدش الحياء.
٣. ألا يخالف الشرع فيما يقدمه من مواد علمية ومهارية.
٤. أن يمارس التدريب الأسري بمهنية، مع استحضار نية الإصلاح الاجتماعي والمسؤولية الدينية عن الأسرة والمجتمع.
٥. ألا يدرب إلا في الموضوعات التي يتقنها.
٦. ألا يبدأ في التدريب إلا إذا أتقن مهارات التدريب.
٧. أن يتحمل الواجب تجاه مهنة التدريب الأسري بمسؤولية كاملة وأخلاقية مهنية.
٨. أن يكون واعياً بأهمية التدريب الأسري ومكانته في عملية الإصلاح الأسري والاجتماعي.
٩. أن يجنب مهنة التدريب الأسري أي ضرر ينتهك أخلاقياتها، أو يقلل من احترامها عند المتدربين.
١٠. أن يمارس التدريب الأسري بجدية وإظهار بذل الطاقة في استخدام الوسائل والأدوات المتاحة.
١١. أن يمارس التدريب الأسري بأسلوب عصري وقالب حضاري متميز، ويمكنهم من المهارات اللازمة في المجال الأسري.
١٢. أن يلتزم بالأمانة العلمية تجاه المادة ووثائقها والحقيبة التدريبية، وتقديم كافة أجزائها بكل احترافية وأمانة.

١٣. أن يتجنب استغلال العلاقات المهنية في الوصول لأغراض شخصية بأي طريقة أو أسلوب.

١٤. أن ينوع في أساليبه التدريبيية، خاصة الحديثه.

١٥. أن يلتزم بالمواعيد الزمنية، المحددة مثل: وقت الحضور والانصراف، وفترات الاستراحة أثناء البرامج التدريبيية.

١٦. أن يبتعد عن أي اتصال سلبي مع المتدربين، لغوياً كان أو جسدياً؛ قد يفسر بطريقة غير لائقة بمهنة التدريب الأسري.

١٧. أن يلتزم بالموضوعية وعدم الاستطراد في موضوعات ليس لها علاقة بمجال التدريب الأسري.

١٨. ألا يمارس أي دور أسري وتربوي غير مهمة التدريب ونقل المعارف والمهارات والخبرات، فلا يمارس مهمة المعالج النفسي أو المفتي أثناء التدريب، وإنما يحيله للجهات والإدارات ذات الاختصاص.

١٩. أن يتأكد المدرب من توفر كافة العناصر المهنية والمادية والمناخية لبيئة التدريب.

٢٠. أن يبتعد عن المؤثرات السلبية التي تؤثر على برامج العلاقات الأسرية.

٢١. أن يدرك المدرب أهمية القدرة على الممارسة المهنية مع المتدربين في منزلة مهنة التدريب وأثرها الاجتماعي.

٢٢. أن يستفيد من الجهات الداعمة في النمو العلمي والمهاري في التدريب الأسري، محلية أو دولية، بقصد التزود بالجديد؛ من أجل تطوير الذات، وتطوير التدريب الأسري في المجتمع السعودي.

٢٣. أن يساهم في تقديم الآراء والمقترحات الخاصة بالحقائب التدريبية لتطويرها.

## المادة الرابعة :

### مسؤوليات الأخلاقية والمهنية للمدرب تجاه المتدرب

- على المدرب مسؤوليات أخلاقية ومهنية تجاه المتدربين لا بد من تحملها، وهي:
1. التقيد والالتزام التام بالأخلاق الشرعية، والضوابط الدينية، والعرف الاجتماعي المعتبر مع المتدربين.
  2. تقديم التدريب بلغة عربية سليمة، مع التقيد بالمصطلحات المقبولة شرعاً، الصحيحة لغة، غير المستهجنة عرفاً.
  3. الالتزام التام بالبرنامج التدريبي، والتأكد المستمر من تحقيق أهدافه ومراحله المحددة.
  4. مراعاة الوعي الثقافى للمتدرب وأثره على فهمه وسلوكه الشخصي وتقبله للمعارف والمهارات.
  5. فهم ومراعاة التنوع الاجتماعي، واحترام كافة الأعراق والألوان والسلالات والجنسيات والطبقات الاجتماعية، بمبدأ ديني، وتقبل اجتماعي متزن.
  6. أن يتقبل المتدربين فكرياً واجتماعياً ما دام في حدود المقبول دينياً وغير المستهجن اجتماعياً.
  7. عدم قبول أي هبات من المتدربين؛ احتراماً للأخلاقيات المهنية.
  8. الالتزام الأخلاقي والمهني بمهارات البدء والختام للتدريب.
  9. تقديم مصلحة المتدرب في المقام الأول مالم تصادم حكماً شرعياً أو عرفاً اجتماعياً أو ذوقاً أخلاقياً يمس مهنية التدريب.
  10. احترام خصوصيات المتدرب ومعلوماته السرية.
  11. عدم تشويه نفسية المتدرب؛ بمثل إشعاره بسوء اختياره للشريك، من خلال الأمثلة والشروط في اختيار الشريك.

12. التعامل مع أسئلة المتدربين وإشكالاتهم ذات الصلة بأخلاقية ومهنية ومسؤولية عالية بالمجال الأسري.
13. مراعاة الحالة النفسية، والوضع المزاجي، والفروق الفردية للمتدربين.
14. التخلق بخلق العدل مع المتدربين، بحيث لا يظهر أي تحيز عرقي أو لوني أو اجتماعي أو مهني لبعضهم دون بعض بحال من الأحوال.
15. التعامل بسماحة ولطف في حالات اختلاف وجهات النظر وتضارب الآراء وتنوع الاتجاهات.
16. أخذ موافقة المتدربين في حال تسجيل البرنامج التدريبي أو تصويره لغرض التوثيق أو النشر الإعلامي بكافة أنواعه، كالبحث الفضائي والإعلام الجديد.
17. مراعاة الأبعاد الدينية والأخلاقية والمهنية المتصلة بجنس المتدرب (ذكوراً - إناثاً)، خصوصاً في حال ممارسة المدرب لتدريب الجنس الآخر.
18. تعريف المدرب بنفسه ومؤهلاته واعتماداته بصدق ووضوح.
19. تحويل المتدرب إلى ذوي الاختصاص في احتياجاته التي تزيد أو تختلف عن مجال التدريب الأسري.
20. يحق للمدرب استبعاد المتدرب الذي يعطل سير العملية التدريبية.
21. أن يعتمد المدرب في تهيئة الأجواء التدريبية على الفواصل المنشطة والمواقف المثيرة.
22. أن يفعل المدرب دور المتدرب ويشركه في البرامج.

المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه زملائه المدربين

على المدرب تجاه زملائه المدربين مسؤوليات لا بد أن يراعيها، وهي :

١. أن يتعاون مع زملاء المهنة في أداء الرسالة بأمانة واحترافية مهنية.
٢. أن يشجع التعاون العلمي والتبادل المهاري بين المدربين في برامج التدريب الأسري.
٣. أن يمنح الاحترام والتقدير لزملاء التدريب والتعامل معهم بشفافية ولباقة.
٤. أن يتجنب النقد الجارح، للزملاء أو المدربين الآخرين.
٥. أن يطلب النصح والمشورة والمساعدة من المدرب الزميل - إذا دعت الحاجة - من أجل مصلحة التدريب.
٦. أن يتعامل بخلق السماحة واللطف في حال الاختلاف
٧. أن يستعمل العدل والإنصاف عند التنازع، وعدم التعامل بالأثرة والانتصار للذات.
٨. أن يحفظ أسرار الزملاء، ولا يفشيها للمدربين أو المتدربين أو إدارة المؤسسة. ما لم تترجح مصلحة دينية أو أخلاقية أو مهنية للمؤسسة أو للزملاء، أو الجهات ذات العلاقة.
٩. أن يقبل المدرب بالمنافسة الإيجابية التي تعني المسابقة في الخير لنفع الآخرين.
١٠. أن يشارك المدرب في ورش العمل وبرامج التدريب لتبادل الخبرات.
١١. أن يقبل المدرب بالمشاركة في فرق التدريب مع الزملاء.
١٢. أن يستعمل المدرب الحكمة والميزان الديني في التعامل مع أي سلوك غير أخلاقي يظهر من الزملاء.
١٣. أن يتعرف المدرب على أنظمة المؤسسة وأخلاقياتها التي تتعامل بها مع المدربين، والاطلاع على النظم والسياسات المقبولة والمرفوضة في

- مجال التدريب الأسري لدى مرجعيات المؤسسة، مثل: المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ووزارة الشؤون الاجتماعية.
١٤. أن يبلغ المؤسسة عند العلم المباشر بالانتهاكات المستمرة للميثاق الأخلاقي والمهني من قبل زميل تمت مناصحته من قبل.
  ١٥. أن يحذر المدرب من أي تواصل سلبي، لفظياً كان أو جسدياً مع أي مدرب ذكرًا كان أو أنثى.
  ١٦. أن يحذر من أي تحيز لزميل في نزاع أو شهادة لأجل انتماءات عرقية أو تصنيفات فكرية أو مذهبية
  ١٧. أن يتدخل فوراً للدفاع عن الزملاء حين توجه لهم تهم غير صحيحة.
  ١٨. تحويل المدرب إلى مدرب آخر في حال تعذر استفادته منه أو لمصلحة تستدعي ذلك.

المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه المؤسسة

على المدرب مسؤوليات تجاه مؤسسته وهي:

١. أن يلتزم بالمعايير الأخلاقية والسياسات الخاصة بالمؤسسة والأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية وعدم انتهاكها.
٢. أن يعمل بروح الفريق في الدور الاجتماعي المهم الذي تمارسه المؤسسة من أجل المجتمع.
٣. أن يلتزم المدرب بعقد العمل المبرم والتقيد بلوازمه وشرائطه المحققة لأهداف المؤسسة وسبب وجودها.
٤. أن يشارك في تطوير أداء المؤسسة في مجال التدريب الأسري وسد الثغرات قدر المستطاع.
٥. أن يمثل المدرب التمثيل الأخلاقي والمهني للمؤسسة في المحافل والمؤتمرات بصورة لائقة ومشرفة.
٦. أن يشارك المدرب المشاركة الفاعلة في برامج وفعاليات المؤسسة ذات الصلة بمجال العمل.
٧. أن يستكمل النماذج والوثائق المنظمة لعمليات التدريب الأسري، مثل: كتابة التقارير، وتوقيع المحاضر، والشهادات.
٨. أن يعمل بصورة ترفع من شأن المؤسسة، وتقيها من تدمير وشكاوى المتدربين.
٩. أن يبادر المدرب بالدفاع بموضوعية ومهنية عن المؤسسة حين تتعرض لنقد غير مبرر، أو تهمة غير صحيحة، سواء من المتدربين أو غيرهم.
١٠. أن يتعاون مع إدارة المؤسسة، ويتقبل توجيهاتها المحققة لمصلحة العمل.

١١. ألا يقوم المدرب بالتسويق لبرامج تدريبية أخرى، أو التسويق لمنتجات لا تتصل بمجال المؤسسة ولا برامجها أثناء التدريب في المؤسسة.
١٢. ألا يقدم المدرب حقائب المؤسسة التدريبية وأدواتها وممتلكاتها إلا وفق إذن مسبق من ذوي العلاقة والمسؤولية في المؤسسة.
١٣. أن يحفظ أسرار المؤسسة، وعدم إفشائها بأي حال من الأحوال.
١٤. أن يسعى المدرب في تقديم النصح لتطوير أداء المؤسسة الأخلاقي والمهني تجاه المجتمع.
١٥. أن يلتزم المدرب بالحقيبة التدريبية المعتمدة من قبل المؤسسة بكافة أجزائها وأدواتها.
١٦. أن يكون المدرب مرناً في التعامل مع المؤسسة ومستجداتها الإدارية والتنظيمية التي تستدعيها المصلحة.
١٧. أن يعطي المدرب السمعة الحسنة عن المؤسسة لدى المتدربين والمجتمع الخارجي، من خلال الأداء، أو نقل الصورة بالتواصل المباشر.
١٨. أن يلتزم بالميثاق الأخلاقي والمهني في التدريب الأسري.
١٩. أن يشارك في تطوير المؤسسة وممارستها في التدريب الأسري للرقى بها على المستوى المحلي والعالمي.
٢٠. أن يحصل على الإذن الرسمي، أو التوجيه من المؤسسة، أثناء تمثيله لها أو التعريف بنفسه عبر وسائل الإعلام.
٢١. يحق للمدرب أن يمارس التدريب خارج المؤسسة بحرية مادام لا يستخدم حقائب المؤسسة؛ لأنها تستدعي الإذن الرسمي.

## المسؤوليات الأخلاقية للمدرب تجاه المجتمع

على المدرب مسؤوليات تجاه المجتمع، وهي:

١. المساهمة في جلب الأمان للمجتمع، من خلال تحقيق مراد الله تعالى في تقوية بناء الأسرة، ووقايتها من الانهيار الأسري.
٢. استحضار المدرب للإخلاص والمسؤولية الأخلاقية المهنية عن أداء الواجب تجاه مجتمعه.
٣. استحضار خلق الوفاء؛ للمجتمع فهو جزء منه، ومنه تعلم، أو هو من مكّنه من الممارسة المهنية عبر مؤسساته الاجتماعية.
٤. التعاون على سد الثغرات الاجتماعية في بناء الأسرة، من خلال برامج التدريب الأسري.
٥. تحمل المسؤولية والأمانة عن الدور العظيم الذي يمثله عمله في مسيرة المجتمع نحو النضج الاجتماعي.
٦. الوعي بأحوال الأسرة المحلية، وأوضاع المجتمع وثوابته ومتغيراته وأعرافه، ومراعاة كل ذلك في عملية التدريب الأسري.
٧. الوعي بمشكلات الأسرة المتجددة، والاطلاع المستمر على الدراسات المحلية والعالمية حيال الأسرة ومشكلاتها، وحلولها المقترحة لذلك.
٨. المساهمة في تحصين المجتمع من المفاصد المتجددة، والتقليدات الوافدة من المجتمعات الأخرى.

## المسؤوليات الأخلاقية للمؤسسة تجاه المدرب الأسري

كما أن للمدرب مسؤوليات، كذلك فإن على المؤسسة مسؤوليات لا بد أن تلتزم بها تجاه المدرب الأسري وهي كالتالي :

١. أن تلتزم المؤسسة بمراعاة الآداب الإسلامية والأعراف الاجتماعية في تعاملها مع المدربين في برامج العلاقات الأسرية.
٢. أن تمارس إدارة العمل بكل نزاهة واحتراف وعدل واضح بين سائر المدربين فيها.
٣. أن تعمل على تطوير المدربين فيها علمياً ومهنياً، وحمايتهم والدفاع عنهم قانونياً، ورعايتهم اجتماعياً وخدمياً.
٤. توفير الأدوات والتقنيات للممارسة المهنية الاحترافية بكفاءة عالية.
٥. أن تقوم على فض النزاعات بين المدربين بما يقتضيه العدل والإنصاف، وإقامة الحق الشرعي والديني والأخلاقي المرضي لجميع الأطراف.
٦. أن تراعي الأحوال الصحية والظروف الاجتماعية للمدربين بشكل عادل ومنطقي. مثل: قبول الأعذار الصحية والاجتماعية القاهرة.
٧. أن تقوم بتسليم الاستحقاقات المالية والمادية والأخرى بكل إنصاف يراعي الذوق والمكانة الاجتماعية للمدربين في برامج العلاقات الأسرية.
٨. ألا تتحيز لطرف دون الآخر لأي اعتبار جنسي أو عرقي أو لوني، أو مناطقية، لا يقره الإسلام وشريعته السمحة العادلة.
٩. أن تنظم العملية الإدارية العادلة المتفككة مع الأنظمة المحلية المسيرة للعمل، وفق ضوابط الشريعة الإسلامية وأخلاقيها السامية.
١٠. أن تقوم بتحفيز المدربين نحو الإلتقان، والاحتراف، وجودة الأداء بكفاءة أخلاقية ومهنية راقية، وتكريم المتميزين منهم.

## فريق العمل

### الإعداد

د. علي بن محمد آل درعان	- عضو هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز سابقاً. - رئيس قسم الدراسات والتطوير بالجمعية.
د. عبدالله الطارقي	- باحث متعاون بقسم الدراسات والتطوير بالجمعية.

### المراجعة

أ. زهير بن عبدالرحمن ناصر	- مدير عام جمعية المودة الخيرية. - مدرب أسري معتمد.
أ. عادل بن سعيد الزهراني	- رئيس قسم الإعلام والعلاقات العامة. - مدرب أسري معتمد.
أ. وليد بن علي خزام	- مدرب أسري معتمد.
أ. فايز بن سالم السهلي	- مدرب أسري معتمد.
سميرة بنت حماد الفارسي	- رئيسة القسم النسائي بجمعية المودة. - مدربة معتمدة.
أ. فاطمة بنت عبدالله فتح الدين	- مشرفة تربوية توجيه وإرشاد. - مدربة أسرية معتمدة.
فردوس إدريس عباق	- مدربة أسرية معتمدة.

١١. يحق للمؤسسة حماية نفسها وسمعتها في الاعتذار عن انتماء أي مدرب لا يراعي ولا يستجيب للميثاق الأخلاقي المهني وروحه بعد تنبيهه وتوجيهه في ذلك.

١٢. أن تقوم المؤسسة بتحرير عقود العمل مع المدربين، وتوقيعها، موضحاً بها الحقوق والواجبات.

١٣. أن يعرف المدرب بما التزمت به المؤسسة تجاه المتدربين من حقوق وواجبات، ومنها :

- **المميزات:** الحصول على شهادة التدريب.
- **الحقوق:**

- الاستئذان للخروج من القاعة عند الحاجة لأي ظرف ضروري وطارئ.  
- تقديم الشكوى في حال انتهاك الجوانب الأخلاقية والمهنية أثناء التدريب.  
- الاعتذار عند عدم القدرة على الحضور لليوم التدريبي أو عدم القدرة على مواصلة البرنامج بالكلية.  
- تقديم الاعتذار له عند حصول خطأ أو تقصير في حقه.

- **الواجبات:** التزام حضور ٩٠٪ من البرنامج التدريبي لأجل الحصول على الشهادة.

١٤. تقوم المؤسسة بتكوين لجنة للتقييم، ووضع مقترحات إنهاء المشكلة إذا تقدم المتدرب بشكوى ضد المدرب.

د. خالد بن سعود الحليبي	- عضوية التدريس بجامعة الإمام بالإحساء. - رئيس مركز التنمية الأسرية بالإحساء.
د. عبدالله بن ناصر السدحان	- وكيل مساعد لوزارة الشؤون الاجتماعية للضمان الاجتماعي. - المشرف العام على أدلة الإرشاد الأسري.
د. حماد بن علي الحمادي	- عضو هيئة التدريس بقسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. - مدرب دولي معتمد.
د. إبراهيم بن يوسف الأقصم	- مشرف التدريب التربوي. - مدرب معتمد وزارة التربية والتعليم.

## سادسا: المرجعية العلمية للميثاق

## تمت صياغة الميثاق من خلال مراجعة ما يلي:

- ورقة علمية بعنوان: رؤية استراتيجية لبناء وصيانة أخلاقيات وقيم مهنية داعمة لعملية التنمية. د.مصطفى محمود أبو بكر. ضمن مؤتمر أخلاقيات المهنة في عصر العولمة بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن ١٤٢٨هـ.
- ورقة علمية للمؤلف د.مصطفى محمود أبو بكر، بعنوان: أخلاقيات العمل والممارسة الفعالة للعملية الإدارية في المنظمات. مؤتمر أخلاقيات المهنة في عصر العولمة بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن ١٤٢٨هـ.
- ورقة علمية بعنوان: أخلاق المهنة وقيمنا في الشريعة الإسلامية. أ.د. عبد الرحمن قصاص. ضمن مؤتمر أخلاقيات المهنة في عصر العولمة بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن ١٤٢٨هـ.
- ورقة علمية بعنوان: نحو تصور لصياغة دستور أخلاقي عربي للخدمة الاجتماعية. د.عبد العزيز البريثن. جامعة الملك سعود بالرياض. ضمن مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. جامعة حلوان. بجمهورية مصر العربية - عدد ابريل ٢٠٠٨ (١).

(١) وتتميز الدراسة باحتوائها على مضمون عدد أربعة دساتير أخلاقية هي: الدستور الأخلاقي الأمريكي (NASW، ١٩٩٩)، الدستور الأخلاقي البريطاني (BASW، ٢٠٠٢)، الدستور الأخلاقي الكندي (CASW، ١٩٩٤)، الدستور الأخلاقي الأسترالي (AASW، ١٩٩٩).

- الميثاق الأخلاقي الأردني للخدمة الاجتماعية صادر عن الجمعية الأردنية للخدمة الاجتماعية ٢٠١٠. نشر موقع وزارة التنمية الاجتماعية <http://www.mosd.gov.jo>
- ترجمة الميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية. صادر عن الجمعية القومية الأمريكية للأخصائيين NASW عام ١٩٧٩ المنشور في موقع مجلة العلوم الاجتماعية خطأ! مرجع الارتباط التشعبي غير صحيح.
- الميثاق الأخلاقي للتوجيه والإرشاد. صادر عن وزارة التربية والتعليم بالملكة العربية السعودية. إعداد الأستاذ إبراهيم بن عبد الله الحميدة في سنة ١٤١٧. نشر موقع إدارة التربية والتعليم بالقصيم <http://www.qassimedu.gov.sa>.
- الميثاق الأخلاقي والمهني للمصلح والمرشد الأسري، الصادر عن جمعية المودة الاجتماعية بجدة ١٤٢٢هـ.
- ميثاق الأسرة في الإسلام، الصادر عن اللجنة العالمية للمرأة والطفل، <http://www.iicwc.org>.
- مخرجات ورشة عمل المدربين في التأهيل الأسري بجمعية المودة بجدة المنعقدة في غرة شهر رمضان ١٤٢٣هـ.
- لسان العرب، ابن منظور، محمد بن مكرم، المطبعة الأميرية ببولاق مصر ١٣٠٠هـ.
- المصباح المنير، الفيومي، أحمد بن محمد، مكتبة لبنان، بيروت لبنان ١٩٨٧م.
- القاموس المحيط، الفيروز آبادي الرسالة بيروت، لبنان. ١٤٠٧هـ.

- الصحاح، إسماعيل بن حماد الجوهري، دار العلمين، بيروت، لبنان ١٤٠٤هـ.
- المغرب في ترتيب المغرب، ناصر بن عبد الله الخوارزمي، مكتبة أسامة بن زيد، حلب سوريا ١٣٩٩هـ.
- تهذيب اللغة محمد بن أحمد الأزهرى، دار إحياء التراث العربي بيروت لبنان ٢٠٠١م.
- الإصلاح الاجتماعي. طلال أبو النور. مشروع تعظيم البلد الحرام. مكة- السعودية ١٤٢٣هـ.
- التنمية الإدارية، قيس المؤمن وآخرون، عمان، دار زهران، ١٩٩٧م.



## إصدارات قسم الدراسات

١- دراسة فاعلية التأهيل الأسري في جمعية المودة الخيرية.

٢- دراسة واقع الإصلاح والإرشاد الأسري في جمعية المودة الخيرية وسبل التطوير.

٣- الميثاق الأخلاقي والمهني للمصلح والمرشد الأسري.

٤- مدى الحاجة إلى السلم الوظيفي لمنسوبي هانف الاستشارات الأسرية بجمعية المودة.

٥- الميثاق الأخلاقي والمهني للمدرب الأسري.

٦- الجهود التربوية للجمعيات الخيرية للزواج والرعاية الأسرية لمنطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة.

٧- مدى رضا المستفيدين من جمعية المودة الخيرية للإصلاح الاجتماعي عن الخدمات الأسرية وسبل تطويرها (دراسة استطلاعية).





# امودة أعوام

[www.almawaddah.net](http://www.almawaddah.net)

تابعونا على..

